

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN ONFIBER

OnFiber (Opdrachtnemer) realiseert en exploiteert glasvezelnetwerken en levert daarnaast internet toegang (ISP).

Voorwaarde voor de realisatie van een glasvezelnetwerk is dat een minimum aantal aansluitingen kan worden gerealiseerd, waardoor de exploitatie kostendekkend is. Tot het moment dat er voldoende getekende inschrijfformulieren van klanten (Opdrachtgever) zijn binnengekomen bij OnFiber, kunnen geen rechten worden ontleend aan het getekende inschrijfformulier. Na ontvangst van het minimaal benodigde aantal getekende inschrijfformulieren zal OnFiber de vergunningsaanvraag voor de realisatie van het glasvezelnetwerk indienen bij de betreffende gemeente. OnFiber streeft er vervolgens naar om binnen zes maanden na het verkrijgen van deze vergunning een werkend glasvezelnetwerk en internet toegang aan de Opdrachtgever op te leveren.

Indien de Opdrachtnemer niet binnen twaalf maanden na ondertekening van het inschrijfformulier een werkende internetaansluiting heeft gerealiseerd, heeft de Opdrachtgever het recht om kosteloos de inschrijving te annuleren.

Specificatie dienstverlening

1. Het aanbieden door Opdrachtnemer van een glasvezelaansluiting en toegang tot het internet met statische IPv4 adressen (of IPv6) adressen aan Opdrachtgever.
2. Voor de internetverbinding geldt een Service Level Agreement met een gegarandeerde continuïteit van 99,8% per jaar met toegang tot een helpdesk en storingsdienst van de Opdrachtnemer.
3. Na oplevering van de dienst ontvangt de Opdrachtgever het telefoonnummer, inclusief toegangscode van het NOC (Network Operations Center). Het NOC is 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar voor het verlenen van support aan de Opdrachtnemer.
4. De glasvezelverbinding van OnFiber kan tegen extra maandelijkse kosten worden verhoogd tot een maximum van 10.000 mbps. De kosten per verhoging van de verbinding binnen het contract bedragen eenmalig €95,00, plus de verhoging van de maandelijkse kosten, tegen de dan geldende tarieven.
5. De snelheid van de internetverbinding wordt tot aan het glasvezelnetwerk van de leverancier gegarandeerd op de afgenomen snelheid met een overhead van maximaal 15%. De snelheid buiten dit glasvezel netwerk kan niet worden gegarandeerd; bijvoorbeeld bij verbindingen naar een thuisgebruiker of een server/ host welke over minder capaciteit beschikt dan de verbinding van de Opdrachtgever.
6. Als Opdrachtgever samen met de Opdrachtnemers tot de conclusie komt dat de verbinding een hogere overhead heeft dan 25%, dient de Opdrachtnemer binnen uiterlijk 5 werkdagen tot een technische oplossing te komen. Indien de verbinding niet binnen deze termijn wordt hersteld tot de overeengekomen capaciteit, heeft de Opdrachtgever het recht op een vergoeding van 25% van de maandelijkse kosten totdat de verbinding is hersteld. Deze vergoeding mag de Opdrachtgever inhouden op de maandelijkse betaling aan Opdrachtnemer.

Aanleg en montage glasvezel

7. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het volledig opleveren van een werkende glasvezelverbinding en levering van internettoegang. De glasvezelverbinding wordt, in overleg, aangesloten op een punt binnen 5 meter van het punt van binnenkomst in het pand van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever neemt samen met de aannemer het volledige aansluit traject door en geeft instructies over de route van de verbinding binnen het pand en buiten op het terrein;
8. Alle kosten, naast doorbelasting en betaling van de overeengekomen eenmalige aansluitkosten door de Opdrachtgever, die gemoeid zijn met het aanleggen en aansluiten van de glasvezelverbinding zijn voor rekening van de Opdrachtnemer tot een afstand van maximaal 15 meter van de erfgrans tot het gebouw. Indien de afstand groter is worden de meerkosten voor de aansluiting geoffreerd aan de Opdrachtgever. Pas na goedkeuring van de offerte wordt de aansluiting gerealiseerd.

Duur, opzegging van de glasvezelverbinding en internet

9. Met de ondertekening van het Inschrijfformulier gaat de Opdrachtgever een overeenkomst aan voor de levering van een glasvezelinternetaansluiting en de levering van internet toegang voor een minimale periode.
10. Voor de glasvezelinternetaansluiting geldt een standaard periode van 60 maanden (vijf jaar). Indien de Opdrachtgever zich voor een kortere periode dan 60 maanden wil vastleggen, geldt een opslag van de maandelijkse kosten. Voor een periode van 36 maanden geldt een opslag van € 10,00 per maand, € 20,00 bij 24 maanden en € 30,00 bij 12 maanden. Na het verstrijken van de minimale periode geldt een opzegtermijn van een maand.

11. Voor de internet toegang geldt een minimale periode van 12 maanden (een jaar). Na het verstrijken van de minimale periode is de internet toegang per maand opzegbaar.

Facturatie

12. Alle door Opdrachtnemer vermelde tarieven in offertes, internetpagina's, drukwerken en op het inschrijfformulier zijn altijd vermeldt exclusief de verschuldigde B.T.W.
13. Na de oplevering van de dienst zal, naar wens van de Opdrachtgever, de facturering per maand of per jaar plaatsvinden. Facturen worden per e-mail toegestuurd en door Opdrachtgever per automatische incasso vooraf voldaan;
14. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen tarieven eenmaal per jaar te indexeren aan de hand van de Consumenten prijs-index voor Huishoudens afgegeven door het CBS (www.cbs.nl);
15. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft bij betaling, ook na aanmaning, hebben Opdrachtnemers het recht om de dienst op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden. Bijkomende (incasso)kosten worden dan in rekening gebracht.

Overige Bepalingen

16. Opdrachtgever verklaart met de ondertekening van het Inschrijfformulier bekend te zijn met gangbare waarden en normen die gehanteerd worden op het internet en daarbij behorende Netetiquette en zich hier naar te gedragen.
17. Opdrachtgever verleent op voorhand goedkeuring aan de Opdrachtnemer voor het geheel of gedeeltelijk overdragen van de overeenkomst en de hieruit voortvloeiende verbintenissen, als onderdeel van het glasvezelnetwerk op het betreffende bedrijventerrein (Art. 3:83 jo. 6:159 BW);
18. Als er voor het correct functioneren van een door Opdrachtnemer aangeboden oplossing gebruik wordt gemaakt van bestaande onderdelen en/of installaties van de Opdrachtgever, wordt er van het correct functioneren van deze onderdelen en installaties uitgegaan. Als technische aanpassingen nodig zijn, worden de kosten hiervan separaat doorberekend. Alle materialen en/of werkzaamheden, welke niet nadrukkelijk door Opdrachtnemer zijn benoemd, zijn niet inbegrepen.
19. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een verzekering voor de eventuele gevolgen van verlies van data naar aanleiding van schade aan deze apparatuur (datacenterdienstverleningen);
20. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de geleverde diensten door te verkopen (in geheel of gedeeltes), behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming.
21. Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer van aanspraak, ook van derden, op vergoeding van schade en/of gevolgschade, waaronder begrepen bedrijfsschade ten gevolge van de door de Opdrachtnemer verrichte handelingen of als gevolg van verborgen en/of zichtbare onvolkomenheden aan de technische voorzieningen, tenzij hierbij sprake is van verwijtbaar schadelijk gedrag van de Opdrachtnemer.
22. De door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverde diensten mogen uitsluitend worden aangewend voor eigen gebruik. Het is Opdrachtgever, zonder uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van Opdrachtnemer, niet toegestaan om haar glasvezelaansluiting en internet toegang aan te wenden voor derden
23. Opdrachtgever zal geen verstoring veroorzaken van het functioneren van het netwerk van Opdrachtnemer, netwerk(en) van derde(n) en/of koppeling tussen deze netwerken door (de inhoud van) het dataverkeer of door een handelen en/of nalaten van Opdrachtgever.
24. Indien naar het oordeel van (een van de) Opdrachtnemers een gevaar ontstaat voor het functioneren van het netwerk van Opdrachtnemer en/of van de dienstverlening aan klanten van Opdrachtnemer zoals, maar niet uitsluitend, door SPAM-mail, open relay, portscan of hacken door en/of vanwege Opdrachtgever of anderszins, kan de Opdrachtnemer aanwijzingen geven aan de Opdrachtgever die binnen de gestelde termijn uitgevoerd dienen te worden.
25. Partijen zijn niet aansprakelijk voor enigerlei schade veroorzaakt door het niet nakomen van verplichtingen indien sprake is geweest van overmacht. Beide partijen dienen elkaar schriftelijk op de hoogte te brengen indien zo'n omstandigheid zich voordoet. Tevens verplichten beide partijen zich om zo spoedig mogelijk na het oplossen van technische problemen de normale bedrijfsvoering weer voort te zetten.